



CGV / CGU

- Condition Générale de Vente & d'Utilisation -

SAS MHT & MARQUE KAIROS®

Article 1 – Application des conditions générales de vente et d'utilisation :

Les présentes conditions générales de ventes et d'utilisation ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la SAS MHT et sa marque KAIROS®, et le client, acceptant les présentes conditions générales de vente et d'utilisation. Ces conditions générales de vente et d'utilisation précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison des éventuels produits commandés par le client. Le client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes conditions générales de vente et d'utilisation et de les accepter sans restriction, et s'engage dès la validation de son paiement par la SAS MHT et sa marque KAIROS®. La signature du client ou le paiement, même partiel du client vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu

Article 2 – La société : identification du vendeur :

MHT est une société inscrite au registre du commerce de Bretagne et assujettie à la TVA. Elle propose des prestations de productions de contenus numériques et la vente de produits imprimés et numériques, sous tout support que ce soit en France et à l'internationale.

SAS MHT et sa marque KAIROS®, 9 rue René Burel, 56400 Sainte-Anne d'Auray, SIRET 893 980 847 00014, NAF 5811Z, TVA FR 29893980847.

Article 3 – Prix des services et produits, taxes :

Les prix indiqués sont exprimés en euros. Dans le cadre d'une vente à un pays hors Union Européenne, la devise du pays destinataire sera calculée sur la base de l'euro. Les prix ne tiennent pas compte des éventuelles modifications demandées par le client en cours de réalisation d'une prestation qui seront facturées en supplément. La majorité des services et produits de la SAS MHT et sa marque KAIROS® sont soumis au taux TVA de 20%.

TOS Terms Of Service

- General Terms and Conditions of Sale & Use -

SAS MHT & Trademark KAIROS®

Article 1 - Application of the general terms and conditions of sale and use :

The purpose of these general terms and conditions of sale & use is to govern the contractual relationship between SAS MHT and its Trademark KAIROS®, and the customer, accepting these general terms and conditions of sale and use. These general terms and conditions of sale and use specify in particular the conditions of order, payment and delivery of any products ordered by the customer. The customer acknowledges that he/she has read these general terms and conditions of sale and use and accepts them without restriction, and commits himself/herself upon validation of his/her payment by SAS MHT and its Trademark KAIROS®. The signature of the customer or the payment, even partial, of the customer is worth full and complete acceptance of the present general conditions, which will be the only ones applicable to the contract thus concluded

Article 2 - The company : identification of the seller :

MHT is a company registered in the *registre du commerce de Bretagne*, France and subject to VAT. It offers digital content production services and the sale of printed and digital products, in any medium, in France and abroad.

SAS MHT and its Trademark KAIROS®, 9 rue René Burel, 56400 Sainte-Anne d'Auray, SIRET 893 980 847 00014, NAF 5811Z, VAT FR 29893980847.

Article 3 - Prices of services and products, taxes :

The prices indicated are expressed in euros. In the case of a sale in a country outside the European Union, the currency of the recipient country will be calculated on the basis of the euro. The prices do not take into account the possible modifications requested by the customer during the realisation of a service which will be invoiced in supplement. The majority of the services and products of SAS MHT and its Trademark KAIROS® are subject to the VAT rate of 20%.

Article 4 – Modalités de paiement :

Le règlement des clients professionnels (B2B) s'effectue soit en espèces (euros) soit par chèque bancaire ou virement à l'ordre de la SAS MHT. Le paiement par chèque n'est possible que pour des chèques libellés en euro. Le paiement se fait soit en totalité à la date de la prestation de service, soit en deux fois, l'une le jour de la signature du devis et la seconde fois à la date de la prestation ou livraison sous un délai de 30 jours calendaires (week-end et jours fériés compris).

En cas de retard de paiement de plus de 30 jours calendaires après la date de prestation ou de commande, 30% de frais supplémentaires du tarif initial sera appliqué. En cas de non-paiement, la SAS MHT se verra engager un recours devant un tribunal compétent. À tout moment, même sans être précisé par un devis signé, la SAS MHT est en droit de réclamer un acompte allant jusqu'à 50% du montant de la facture finale, avant ou pendant la réalisation d'une prestation ou de toute production. Cet acompte est remboursable en cas d'annulation de force majeure uniquement (voir Article 6).

Le règlement des clients consommateurs (B2C) s'effectue soit en espèces (euros) soit par virement bancaire, le cas échéant par chèque à l'ordre de la SAS MHT, Paypal ou par toute application de paiement en ligne et/ou mobile.

Article 5 – Réserve de propriété, Défaut de Paiement :

La SAS MHT et sa marque KAIROS® se réserve le droit de refuser d'effectuer une prestation ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 6 – Absence de remboursement / annulation :

Toute commande passée et réglée en totalité ou sur acompte par le client est ferme et définitive. Si toutefois, le client souhaite mettre un terme à une ou plusieurs prestations planifiées sur différentes dates, aucun remboursement *pro rata temporis* ne pourra être demandé sur les sommes versées.

Annulation de force majeure : En cas de force majeure, que ce soit pour la SAS MHT et sa marque KAIROS® ou le Client ; la prestation ou livraison de service sera reconduite à une date postérieure inférieure ou égale à 3 mois, à compter du jour de la date de livraison. Ce délai peut être allongé sur demande du client et après acceptation de la SAS MHT et sa marque KAIROS®.

Dans le cas où le client fait une demande d'annulation de force majeure, il devra obligatoirement apporter une attestation de l'organisme ayant communiqué l'alerte (exemple : météo France) ou en cas d'incapacité à se rendre sur le lieu prévu, à apporter tout document faisant preuve de sa bonne foi. Dans le cas inverse, la SAS MHT et sa marque KAIROS® se réserve le droit de réclamer la totalité du règlement.

- Constituent des événements de force majeure pour les parties : les catastrophes naturelles, les alertes météorologiques empêchant la sécurité directe des personnes sur le lieu de la prestation, les actes de l'autorité publique, les embargos, les insurrections, les émeutes.

Article 4 - Terms of payment:

The payment of the professional customers (B2B) is made either in cash (euros) or by bank check or transfer to the order of SAS MHT. Payment by cheque is only possible for cheques denominated in euros. Payment shall be made either in full on the date of the delivery of service, or in two instalments, one on the day of signature of the quote and the second on the date of the service or delivery within 30 calendar days (including weekends and public holidays).

In the event of late payment of more than 30 calendar days after the date of the service delivery or order, an additional 30% of the initial fee will be applied. In the event of non-payment, SAS MHT will take legal action before a competent court. At any time, even without being specified by a signed quote, SAS MHT is entitled to demand a deposit of up to 50% of the final invoice amount, before or during the performance of a service or any production. This deposit is refundable only in case of cancellation due to force majeure (see Article 6).

The payment of consumer customers (B2C) shall be made either in cash (euros) or by bank transfer, if necessary by check payable to SAS MHT, Paypal or by any online and/or mobile payment application.

Article 5 - Reservation of property, Default of payment:

SAS MHT and its Trademark KAIROS® reserves the right to refuse to carry out a service or to honour an order emanating from a customer who would not have settled totally or partially a previous order or with whom a dispute of payment would be under investigation.

Article 6 - Absence of refund / cancellation :

Any order placed and paid in full or partially by the customer is firm and irrevocable. If however, the customer wishes to put an end to one or several services planned on different dates, no refund *pro rata temporis* (proportional to the time allotted) can be demanded.

Cancellation due to force majeure: In the event of force majeure, either for SAS MHT and its Trademark KAIROS® or for the Customer, the service or delivery of the service will be rescheduled to a later date less than or equal to 3 months from the date of delivery. This period may be extended at the request of the customer and upon acceptance by MHT and its Trademark KAIROS®.

In the event that the customer requests a cancellation due to force majeure, he/she must provide a certificate from the organisation that issued the alert (e.g., Meteo France) or, in the event that he/she is unable to go to the planned location, provide any document that proves his/her good faith. Failing this, SAS MHT and its Trademark KAIROS® reserves the right to claim the totality of the payment.

- The following events shall constitute force majeure for the parties: natural disasters, weather warnings preventing the direct safety of persons at the place of service, acts of public authority, embargoes, insurrections, riots.

Article 7 – Droit de rétractation :

Compte tenu du caractère professionnel de l'activité exercée par le Client et de l'objet du contrat conclu avec SAS MHT et sa marque KAIROS® entrant dans le champ de produits matériels et non sur-mesure, les commandes de produits passées par le Client peuvent bénéficier d'un droit de rétractation à 3 mois calendaire avant la date de livraison. En deçà des 3 mois 50% du montant total de la facture TTC est exigé, 70% à 1 mois calendaire et 80% à 15 jours calendaire et non ouvrable ou moins, à date du jour de la prestation ou de la livraison, tel qu'il en sera défini sur la facture, bon de commande ou tout document indiquant le livrable.

Article 8 – Responsabilité :

La SAS MHT et sa marque KAIROS® garantit au Client la bonne exécution de ses prestations, telles que définies dans l'offre.

La responsabilité de la SAS MHT, ne pourra cependant être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices matériels directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

En cas d'accident du client et des personnes présentent lors des prestations, leur propre responsabilité civile sera engagée.

L'ensemble des produits non conçus par la SAS MHT et sa marque KAIROS®, même utilisés partiellement par ses produits, est régie par les garanties et responsabilité de concepteur et, le cas échéant du revendeur à la SAS MHT. En aucune circonstance, la SAS MHT ne sera tenue d'indemniser les dommages immatériels consécutifs ou non à un dommage matériel ou de sécurité des personnes.

Article 9 – Propriété intellectuelle :

L'ensemble du contenu des sites, réseaux sociaux et de toute communication imprimée ou numérique que ce soit sous l'identité de la SAS MHT et sa marque KAIROS®, y compris la technologie sous-jacente, est la propriété de SAS MHT et sa marque KAIROS® et de ses partenaires tel que le régit les conventions de contrat de partenariat, et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, utilisation, diffusion, publication, modification totale ou partielle du contenu des sites Internet ou de tout composant relatif à la SAS MHT et sa marque KAIROS®, pour quelque motif, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit, est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. Ainsi aucun des documents ne peut être copié, reproduit, publié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit, sans autorisation officielle écrite de la SAS MHT et sa marque KAIROS®.

Article 10 – Utilisation générale :

Tout produit que ce soit et sur tout support que ce soit, à savoir notamment l'utilisation de contenus de la SAS MHT et sa marque KAIROS® via toute plateforme en ligne que ce soit, est soumis à une utilisation raisonnée et conforme à sa destination.

Tout utilisateur accepte de maintenir confidentiel tout code et accès internet, via tout support que ce soit, qui lui a été réservé ou dans le cadre de l'achat d'un produit de toute nature que ce soit, le code

Article 7 - Right of withdrawal :

Considering the professional nature of the activity carried out by the Customer and the object of the contract concluded with SAS MHT and its Trademark KAIROS® falling within the scope of material products and not custom-made, the product orders placed by the Customer may benefit from a right of withdrawal up to 3 calendar months before the delivery date. Below 3 months 50% of the total amount of the invoice including VAT is required, 70% at 1 calendar month and 80% at 15 calendar days and not working or less, on the date of the service or delivery, as defined on the invoice, purchase order or any document indicating the deliverable.

Article 8 - Liability :

SAS MHT and its Trademark KAIROS® guarantees to the Customer the good execution of its services, as defined in the offer.

The liability of SAS MHT, however, shall only be incurred in the event of proven fault or negligence and shall be limited to direct material damage to the exclusion of any indirect damage of any nature whatsoever.

In case of accident of the customer and the persons present during the services, their own civil liability will be engaged.

All products not designed by SAS MHT and its Trademark KAIROS®, even if partially used by its products, are governed by the guarantees and responsibility of the designer and, if applicable, the reseller to SAS MHT. Under no circumstances shall SAS MHT be required to compensate for any immaterial damage, whether or not consecutive to material damage or personal safety.

Article 9 - Intellectual property :

The entire content of the sites, social networks and any printed or digital communication under the identity of SAS MHT and its Trademark KAIROS®, including the underlying technology, is the property of SAS MHT and its Trademark KAIROS® and of its partners as governed by the partnership agreement, and is protected by French and international laws relating to intellectual property.

Any reproduction, representation, use, distribution, publication, modification, in whole or in part, of the content of the Internet sites or of any component relating to SAS MHT and its Trademark KAIROS®, for any reason, by any process and on any medium whatsoever, is strictly forbidden and is likely to constitute an infringement of copyright. Thus, none of the documents may be copied, reproduced, published, uploaded, posted, transmitted or distributed in any manner whatsoever without the official written authorization of SAS MHT and its Trademark KAIROS®.

Article 10 - General use :

Any product whatsoever and on any medium whatsoever, namely the use of SAS MHT and its Trademark KAIROS® contents via any online platform whatsoever, is subject to a reasoned use and in conformity with its destination.

Each user agrees to keep confidential any code and internet access, via any medium whatsoever, which has been reserved for him or in the context of the purchase of a product

et l'accès doit rester dans un cadre exclusivement privé et au sein d'un même foyer, sous une même adresse postale.

Toute nuisance volontaire au bon fonctionnement ou à la divulgation d'information non prévue à sa destination initiale expose à des poursuites devant un tribunal compétent en France métropolitaine.

En cas d'utilisation non conforme d'un produit ou d'un service, entraînant tout incident ou accident pour l'utilisateur ou son matériel, aucun recours n'est possible, tel que le définit l'article 8 des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

L'utilisation de la VR (Réalité Virtuelle) via un casque est fortement déconseillée aux enfants de moins de 12 ans. En cas d'utilisation prolongée, comme pour les mini lunettes VR se positionnant sur un smartphone, une pause visuelle sans écran de 15 minutes minimum toutes les heures est fortement conseillée.

Les lentilles présentes dans les objets de visualisation VR (Réalité Virtuelle) sont sur la base d'un modèle standard. Certaines personnes peuvent présenter des effets de vertige, principalement dû à l'oreille interne.

Article 11 – Compatibilité des outils de la marque KAIROS® :

Certains produits et modes de visualisation, notamment le mode VR (Réalité Virtuelle) ou tout produit et mode impliquant de la XR (Réalité Étendue), ne présentent pas de compatibilité avec l'ensemble des smartphones, connus ou non à ce jour, sur le marché. Tout utilisateur doit vérifier la compatibilité du produit KAIROS®, impliquant l'utilisation d'un mode en VR, via son smartphone avant l'achat d'un produit de la marque KAIROS®. Aucun remboursement ne pourra être réalisé.

Article 12 – Demande d'assistance :

En cas de question ou toute demande d'assistance, tout utilisateur peut contacter la SAS MHT via l'ensemble de ses outils et applications de la marque KAIROS® à l'adresse électronique : kairos@memoryofheritage.com . Le délai de réponse approximatif est de 72 heures, dans la mesure où la demande est compréhensible. Toute pièce jointe doit être associée soit en version PDF ou dans le corps du mail sous format PNG ou JPEG. Aucun lien autre que ceux redirigeant sur les sites internet ou réseaux sociaux de la SAS MHT et de sa marque KAIROS® n'est accepté. Le non-respect de la démarche donnera lieu à une suppression immédiate du courrier électronique et par conséquent, une non-réponse.

Article 13 – Modification et évolution des outils et plateformes :

La SAS MHT et sa marque KAIROS®, se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, les fonctionnalités et le contenu éditorial des sites, url et plateformes pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Une page d'information est alors affichée à l'utilisateur lui mentionnant cette indisponibilité. L'indisponibilité des sites ne donne droit à aucune indemnité.

Article 14 – Litige et réclamation

En cas de litige, le règlement à l'amiable sera recherché par les parties concernées. En cas d'échec, les juridictions compétentes françaises seront saisies à la diligence de l'une ou l'autre partie.

of any nature whatsoever, the code and access must remain in an exclusively private context and within the same household, under the same postal address.

Any deliberate interference with the proper functioning or disclosure of information not intended for its original purpose will be prosecuted in a competent court in metropolitan France.

In case of non-conforming use of a product or service, resulting in any incident or accident for the user or his equipment, no recourse is possible, as defined in Article 8 of these general conditions of sale and use.

The use of VR (Virtual Reality) via a headset is strongly discouraged for children under 12 years. In case of prolonged use, as for the mini VR glasses that are placed on a smartphone, a visual break without screen of 15 minutes minimum every hour is strongly advised.

The lenses present in the VR (Virtual Reality) viewing objects are based on a standard model. Some people may experience vertigo, mainly due to the inner ear.

Article 11 - Compatibility of the digital tools under the Trademark KAIROS® :

Some products and viewing modes, including VR (Virtual Reality) mode or any product and mode involving XR (Extended Reality), are not compatible with all smartphones, known or unknown to date, on the market. All users should verify the compatibility of the KAIROS® product involving the use of an XR mode via their smartphone before purchasing a Trademark KAIROS® product. No refunds will be made.

Article 12 - Request for Assistance :

In case of questions or requests for assistance, any user may contact SAS MHT via all of its Trademark KAIROS® tools and applications at the following e-mail address: kairos@memoryofheritage.com . The approximate response time is 72 hours, provided the request is understandable. All attachments must be included either as a PDF or in the body of the email as a PNG or JPEG file. No links other than those redirecting to the websites or social networks of SAS MHT and its Trademark KAIROS® are accepted. Failure to comply with this procedure will result in the immediate deletion of the e-mail and consequently in a non-response.

Article 13 - Modification and evolution of the tools and platforms :

SAS MHT and its Trademark KAIROS®, reserves the right to change, modify or suspend, without prior notice, the functionalities and editorial content of the sites, url and platforms for maintenance reasons or for any other reason deemed necessary. A page of information is then displayed to the user mentioning this unavailability. The unavailability of the sites does not give right to any compensation.

Article 14 - Dispute and claim :

In the event of a dispute, the parties concerned shall seek an amicable settlement. In case of failure, the competent French courts will be seized at the request of one or the other

L'adresse électronique et la démarche sont idem à l'Article 12, en précisant obligatoirement dans l'objet du courrier électronique la mention « litige et réclamation ». À défaut, votre demande peut ne pas obtenir de réponse.

Tout litige et réclamation portant sur un produit ou prestation acheté auprès de la SAS MHT et sa marque KAIROS® ou via l'un de ses partenaires ou distributeur, devra être accompagné obligatoirement d'un reçu ou facture, daté à la date d'achat.

A défaut de règlement amiable du litige, les parties donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents français, notwithstanding la pluralité de défendeurs ou d'actions en référé ou d'appels en garantie ou de mesures conservatoires, en matière d'interprétation, contestation ou revendication concernant le Portail.

L'ensemble des contenus de la SAS MHT et de sa marque KAIROS® est soumis au droit français. L'ensemble de son contenu, ses offres, ses services sont régis par la réglementation française en vigueur.

Si une disposition de ces CGV et CGU devait être tenue pour non valide ou déclarée comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions resteront néanmoins en vigueur.

Article 15 – Droits de modification des présentes conditions générales de vente et d'utilisation

La SAS MHT et sa marque KAIROS® se réserve le droit d'ajuster et de modifier ses CGV et CGU à tout moment que ce soit. Le client / utilisateur doit prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, en amont de toute utilisation qu'il pourra exercer de ce jour et à venir.

Article 16 – Avertissements :

1. La marque KAIROS®

KAIROS®, via la SAS MHT, constitue une marque déposée et enregistrée auprès de l'Institut national de Propriété industrielle (n° National : 21 4 827 384, Dépôt du 18 décembre 2021). Toute utilisation, reproduction, imitation de la marque KAIROS® de manière à induire tout utilisateur en erreur constitue, à défaut d'autorisation de la SAS MHT, une contrefaçon susceptible de poursuites civiles suivant l'article L.716-4 du Code de propriété intellectuelle, et peut donner lieu à une demande de dommages et intérêts.

2. Boutons sociaux

Sur certaines pages de ces sites, des liens externes vers les réseaux sociaux permettent d'accéder à des fonctionnalités de partage du contenu sur les différentes plateformes sociales. Le client / utilisateur, dit internaute, est responsable de son utilisation et du contenu publié sur ses outils.

3. Erreurs et inexactitudes

Malgré tout le soin apporté par nos équipes éditoriales et techniques à la rédaction et la mise en ligne des documents, des erreurs typographiques ou des inexactitudes techniques ne peuvent être exclues. L'ANTS se réserve le droit de les corriger à tout moment dès qu'elles sont portées à sa connaissance. Les informations et les documents contenus sur les sites de la SAS MHT et sa

party. The e-mail address and the procedure are the same as in Article 12, and the subject of the e-mail must include the words "dispute and claim". Otherwise, your request may not be answered.

Any dispute or claim relating to a product or service purchased from SAS MHT and its Trademark KAIROS® or via one of its partners or distributors must be accompanied by a receipt or invoice dated on the date of purchase.

In the absence of an amicable settlement of the dispute, the parties hereby give express and exclusive jurisdiction to the competent French courts, notwithstanding the plurality of defendants or summary proceedings or appeals or protective measures, in matters of interpretation, dispute or claim concerning the Portal.

The entire content of SAS MHT and its Trademark KAIROS® is subject to French law. All of its content, its offers and its services are governed by the French regulations in force.

If any provision of these Terms and Conditions is held to be invalid or declared as such by a law, regulation or final decision of a competent court, the other provisions shall nevertheless remain in force.

Article 15 - Right to modify these general terms and conditions of sale and use :

SAS MHT and its Trademark KAIROS® reserves the right to adjust and modify its GTC and UGC at any time. The customer / user must take cognizance of and accept the present general terms and conditions of sale and use, prior to any use that he may make from now on and in the future.

Article 16 - Warnings :

1. The Trademark KAIROS®

KAIROS®, via SAS MHT, is a registered trademark with the French National Institute of Industrial Property (National n°: 21 4 827 384, filed on December 18, 2021). Any use, reproduction or imitation of the KAIROS® trademark in such a way as to mislead any user shall constitute, in the absence of authorization from SAS MHT, an infringement liable to civil proceedings in accordance with article L.716-4 of the Intellectual Property Code, and may give rise to a claim for damages.

2. Social buttons

On certain pages of these sites, external links to social networks allow access to content sharing functionalities on the various social platforms. The customer / user, called Internet user, is responsible for its use and the content published on its tools.

3. Errors and inaccuracies

Despite all the care taken by our editorial and technical teams in writing and putting the documents online, typographical errors or technical inaccuracies cannot be excluded. ANTS reserves the right to correct them at any time as soon as they are brought to its attention. The information and documents contained on the SAS MHT and its Trademark

marque KAIROS® sont susceptibles de faire l'objet de mises à jour à tout moment. Notamment, elles peuvent faire l'objet de mises à jour entre le moment de leur téléchargement par l'internaute et celui où il en prend connaissance. Des liens vers d'autres sites, publics ou privés peuvent vous être proposés. Ces sites n'engagent pas la responsabilité de la SAS MHT et de sa marque KAIROS®.

La mise en place de liens vers des sites partenaires ou distributeurs est libre et n'est conditionnée par aucun accord préalable, sous réserve que la diffusion d'informations par ces sites ne soit pas à caractère raciste, pornographique, xénophobe, ou de tout autre objet de nature à heurter la sensibilité du public.

4. Contenus susceptibles de heurter un certain public

Certains contenus, sur tout support que ce soit, à caractère historique mettant en avant des armes, des scènes de combats, des explosions, des cadavres, des scènes ou iconographies de nudité sans pour autant caractériser un contenu pornographique, des audioguides et du bruitage (sound design) ou encore des contenus VFX (effets spéciaux) réalistes, peuvent heurter un public jeune ou sensible.

Article 17 – Responsabilité de l'utilisateur :

L'utilisateur utilise le produit et/ou service sous son entière responsabilité. Il reconnaît que sa responsabilité peut être engagée, notamment dans le cas d'une utilisation frauduleuse du produit et/ou service. L'utilisateur s'engage à utiliser le service conformément aux présentes CGV et CGU et à la réglementation en vigueur.

L'utilisateur est responsable, le cas échéant de l'utilisation de ses données d'identification personnelle.

L'utilisateur reconnaît que les services proposés aux profils particuliers sont à usage uniquement personnel et que toute utilisation dudit service et/ou produit est effectuée sous sa pleine et entière responsabilité. Les services proposés aux profils professionnels sont à usage professionnel uniquement et ne doivent pas être détournés à des fins personnelles. Tous les utilisateurs reconnaissent par ailleurs que les facteurs d'authentification sont personnels et ne peuvent être communiqués sans engager sa responsabilité personnelle.

L'utilisateur est responsable de tous les dommages causés par lui-même à la SAS MHT et à la marque KAIROS®. L'utilisateur s'engage à indemniser la SAS MHT, en cas de demande, réclamation ou condamnation à des dommages et intérêts, dont la SAS MHT ferait l'objet à la suite du non-respect des présentes stipulations ou aux dommages causés à autrui ou à lui-même.

L'utilisateur garantit la SAS MHT contre toute réclamation, prétention ou exigence de tiers qui invoqueraient une violation de ses droits, à la suite de l'utilisation d'un produit et/ou service faite par l'utilisateur ou à la suite des mesures prises par la SAS MHT pour mettre un terme à la violation des droits d'un tiers.

Chaque utilisateur s'engage à ne pas modifier, essayer de modifier ou porter atteinte aux sites internet et tout contenu que ce soit de la SAS MHT, ses outils et sa marque KAIROS® de quelque manière que ce soit et à ne pas utiliser de logiciel ou toute forme de programme informatique ayant pour but d'atteindre ou de rendre disponible un contenu protégé ou non disponible librement. Il est également interdit de créer une œuvre, une application ou tout autre support que ce soit, dérivant de tout ou partiellement tout contenu que ce soit de la SAS MHT, ses outils et de sa marque KAIROS®.

KAIROS® sites may be updated at any time. In particular, they may be updated between the time they are downloaded by the Internet user and the time he/she becomes aware of them. Links to other public or private sites may be proposed. SAS MHT and its Trademark KAIROS® are not responsible for these sites.

The creation of links to partner or distributors' sites is free and is not subject to any prior agreement, provided that the dissemination of information by these sites is not racist, pornographic, xenophobic, or of any other nature likely to offend the public.

4. Content likely to offend a certain public

Certain content, on any medium whatsoever, of a historical nature, featuring weapons, combat scenes, explosions, corpses, scenes or iconography of nudity without characterising pornographic content, audio guides and sound design or realistic VFX (special effects) content, may offend a young or sensitive audience.

Article 17 - Responsibility of the user :

The user uses the product and/or service under his entire responsibility. He acknowledges that he may be held liable, particularly in the case of fraudulent use of the product and/or service. The user undertakes to use the service in accordance with these GTCs and the regulations in force.

The user is responsible, where applicable, for the use of his/her personal identification data.

The user acknowledges that the services offered to private profiles are for personal use only and that any use of the said service and/or product is made under his full and complete responsibility. The services offered to professional profiles are for professional use only and must not be diverted to personal use. All users further acknowledge that authentication factors are personal and may not be disclosed without personal liability.

The user is responsible for all damages caused by him/her to SAS MHT and to the Trademark KAIROS®. The user undertakes to indemnify SAS MHT in the event of any request, claim or sentence for damages to which SAS MHT may be subject as a result of non-compliance with the present stipulations or of damages caused to others or to the user.

The user shall hold SAS MHT harmless against any claim, demand or request from third parties who invoke a violation of their rights, following the use of a product and/or service made by the user or following the measures taken by SAS MHT to put an end to the violation of the rights of a third party.

Each user undertakes not to modify, attempt to modify or undermine the websites and any content whatsoever of SAS MHT, its tools and its Trademark KAIROS® in any way whatsoever and not to use any software or any form of computer program with the aim of reaching or making available protected or not freely available content. It is also forbidden to create a work, an application or any other medium whatsoever, deriving in whole or in part from any content of MHT SAS, its tools and its Trademark KAIROS®.

The user undertakes to inform SAS MHT without delay, by any means, of any error, fault or irregularity that he/she may observe in the use of its sites, URLs, platforms or applications,

L'utilisateur s'engage à informer la SAS MHT sans délai, par tout moyen, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation de ses sites, url, plateformes ou applications, et ce, dès qu'il en a connaissance.

Les données ou documents conservés par l'utilisateur dans ses différents terminaux restent sa responsabilité exclusive.

Il est à rappeler que la contrefaçon d'ouvrages publiés en France ou à l'étranger est punie de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

Article 18 – Suppression et restriction :

La SAS MHT et les contenus de sa marque KAIROS® se réserve le droit de suppression dans l'hypothèse où l'utilisateur ferait preuve de manquements à l'une de ses obligations figurant dans les présentes CGV et CGU ou encore dans le cas où la SAS MHT via l'un ou l'ensemble de ses contenus de sa marque KAIROS® arrêterait définitivement le recours à ses produits, services, plateformes. Dans ce dernier cas, la suppression sera effective après l'information auprès de ses clients, par courrier ou courrier électronique ou par diffusion de l'information sur le ou les produits, services ou plateformes cibles. Aucun préjudice des dommages et intérêts ne pourra être porté à la SAS MHT.

La SAS MHT, et le cas échéant ses partenaires si l'un des produits et/ou services est en lien avec leur activité, se réserve le droit de conserver les preuves des manquements constatés en les archivant pendant le temps nécessaire à la résolution du litige.

Cette suppression se fera de plein droit, sans que l'utilisateur ne puisse réclamer les moindres dommages et intérêts.

Article 19 – Données personnelles :

La SAS MHT s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel effectués sur l'ensemble de ses contenus soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Vous pouvez prendre contact par courrier électronique avec le référent à la protection des données au sujet de toutes les questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel et à l'exercice des droits que vous confère le règlement européen sur la protection des données, à l'adresse : kairos@memoryofheritage.com en mentionnant dans l'objet « Données personnelles » et dans le corps de mail un numéro de téléphone fixe ou portable.

Conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés et à l'article 5 de la délibération de la CNIL 2020-092 du 17 septembre 2020, la collecte des informations de navigation peut se faire sans votre consentement.

Article 20 – Acceptation du client

Les présentes Conditions Générales sont expressément agréées et acceptées par le client / utilisateur qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à la SAS MHT et sa marque KAIROS®, même si elle en a eu connaissance. Dans le cas où le client / utilisateur refuse les présentes conditions générales, il est invité à quitter immédiatement toutes les pages internet de la SAS MHT et de sa marque KAIROS®, les comptes sur réseaux sociaux et toute communication internet faisant référence à la société ou

as soon as he/she becomes aware of them.

The data or documents stored by the user in his various terminals remain his exclusive responsibility.

It is reminded that the counterfeiting of works published in France or abroad is punishable by three years imprisonment and a fine of 300,000 euros.

Article 18 - Deletion and restriction :

SAS MHT and the contents of its Trademark KAIROS® reserve the right to delete any content in the event that the user proves to be in breach of any of its obligations set forth in these GTC and TOU or in the event that SAS MHT, via one or all of its contents of its Trademark KAIROS®, definitively ceases to make use of its products, services and platforms. In the latter case, the deletion will be effective after informing its customers, by mail or e-mail or by broadcasting the information on the target product(s), service(s) or platform(s). MHT SAS shall not be liable for any damages.

SAS MHT, and where applicable its partners if one of the products and/or services is related to their activity, reserves the right to keep evidence of the breaches observed by archiving them for the time necessary to resolve the dispute.

This deletion will be done by right, without the user being able to claim the least damages.

Article 19 - Personal data :

SAS MHT pledges to ensure that the processing of personal data carried out on all of its content complies with the General Data Protection Regulation (RGPD) and with the French Data Protection Act.

You may contact the data protection officer by email regarding any questions relating to the processing of your personal data and the exercise of your rights under the European Data Protection Regulation, at the following address: kairos@memoryofheritage.com, mentioning in the subject line "Personal data" and in the body of the e-mail a landline or mobile telephone number.

In accordance with Article 82 of the Data Protection Act and Article 5 of the CNIL deliberation 2020-092 of September 17, 2020, the collection of navigation information can be done without your consent.

Article 20 - Acceptance by the client :

The present General Terms and Conditions are expressly accepted by the customer/user who declares and acknowledges that he/she is fully aware of them, and thereby waives the right to rely on any contradictory document, and in particular, his/her own general terms and conditions of purchase, which shall be unenforceable against SAS MHT and its Trademark KAIROS®, even if SAS MHT and its Trademark KAIROS® were aware of them. In the event that the customer/user refuses to accept these general terms and conditions, he/she is invited to immediately leave all the internet pages of SAS MHT and its Trademark

via ses partenaires et distributeurs, et de n'utiliser aucun produit et service de la SAS MHT et de sa marque KAIROS®. Le refus des présentes conditions générales ne peut en aucun cas constituer une demande de litige ou de rétractation, ni de remboursement ou dédommagement des produits ou services déjà acquis.

KAIROS®, the accounts on social networks and all internet communication referring to the company or via its partners and distributors, and not to use any product or service of SAS MHT and its Trademark KAIROS®. The refusal of these terms and conditions shall in no way constitute a request for dispute or retraction, nor for reimbursement or compensation for products or services already acquired.

M.H.T. | KAIROS®

Siège social : 9 rue Renée Burel, 56400 Sainte-Anne d'Auray, France

kairos@memoryofheritage.com

SIRET 893 980 847 00014 – 5811Z – RCS Lorient